



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มภารกิจบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ อว ๕๘๐๐/๐๒/ ๒๔๑๒

วันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนกระทำผิดทางวินัย ประจำปี 2566 (รอบ 6 เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์

ตามที่ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) ได้แต่งตั้งผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดทางวินัยตามคำสั่งเลขที่ ศลช. 01/15/2560 เพื่อดูแลให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะต่างๆ ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ตามอำนาจหน้าที่ของศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์(องค์การมหาชน)

โดยในรอบ 6 เดือนของ ปีงบประมาณ 2566 (ต.ค. 2565 - มี.ค. 2566) ที่ผ่านมานั้น

ขอสรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการดังนี้

1. เรื่องทั่วไป

- ไม่มี

2. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรวีวรรณ คงเหลือ)

ผู้อำนวยการ งานเลขานุการผู้บริหาร

25 เม.ย. 66 เวลา 11:41:30 Non-PKI Server Sign

Signature Code : OAAwA-EQAOQ-A2AEY-AMgA1

### ความเห็น/ข้อสั่งการที่ 1

เรียนผศลช. ตามที่ได้เป็นนายทะเบียน VOU ไม่พบประเด็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริการของหน่วยงาน ในช่วยเวลาดังกล่าว

(นายดุષกร อรรถนังงูร)

ผู้อำนวยการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

25 เม.ย. 66 เวลา 11:48:45 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : MwAzA-DkANA-BCAEU-AMAA4

**ความเห็น/ข้อสั่งการที่ 2**

เรียน ผู้อำนวยการ

ตามที่ได้มีคำสั่งแต่งตั้งนายทะเบียน VOU เพื่อทำหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียนงานบริการของหน่วยงาน และติดตามรายงานผล ประกอบด้วย นายดุชกร อรรถจันทร์อังกู และ นางสาววิวรรณ คงเหลือ นั้น บัดนี้ นายทะเบียน VOU ได้รายงานไตรมาส 2 (รอบ 6 เดือน) ว่า ยังไม่มีการร้องเรียนงานบริการของหน่วยงานเข้ามาในระบบของนายทะเบียนและตามช่องทางต่างๆ แต่อย่างไรก็ดี จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ จะเป็นพระคุณ



(นางสาวอารีญา ภาคาหาญ)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการ

25 เม.ย. 66 เวลา 14:35:26 , Non-PKI Server Sign , Signature Code : RABGA-EUANQ-BEAEU-AQQA0

เอกสารแนบ : [20180702\\_คำสั่งที่ ตลช.05-29-2561 แต่งตั้งนายทะเบียน VOU.pdf](#)  
[20191001 ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิด.pdf](#)  
[20180702 ประกาศ ตลช. ที่ 2-2560 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีก.pdf](#)  
[20210205\\_SOP-QMR-05 Rev.3 การรับข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ.pdf](#)  
[20230301 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการก้านการต่อต้านกฎหมาย.pdf](#)