

คำสั่ง ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน)

ที่ ศลช. ๐๕/๒๗/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้ง นายทะเบียนรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ (Voice of You : VOU)

.....

โดยที่เป็นการสมควรแต่งตั้งผู้ทำหน้าที่เฉพาะและมอบหมายหน้าที่เพิ่มเติม ในการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของ ศลช. ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ และขับเคลื่อนความสำเร็จของภารกิจโดยรวม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๖ แห่ง พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) พ.ศ. ๒๕๕๔ ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ของศูนย์ตามอ้างถึง คำสั่งศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์ (องค์การมหาชน) ที่ ศลช. ๐๑/๑๕/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียนการกระทำผิดทางวินัย ทำหน้าที่เพิ่มเติม เป็นนายทะเบียนรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะ (Voice of You : VOU) ในระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 ของศูนย์ ดังนี้

(๑) นางสาววิวรรณ คงเหลือ

(๒) นายคุณกร อรรถนังกุล

มีหน้าที่และความรับผิดชอบ คือ

๑. ทำหน้าที่เป็นนายทะเบียน VOU (Voice of You) บริหารจัดการและประสานดูแลการเข้ามาของข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และประสานแนวทางการแก้ไขปัญหาให้เป็นไปตาม ขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การรับข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะ (SOP-QMR-05)
๒. ประสานงานและสื่อสารแจ้งกลับเบื้องต้น การรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (First Response) และการแจ้งตอบกลับการแก้ไขปัญหาให้ลูกค้าทราบและเข้าใจ
๓. รับผิดชอบดูแลทะเบียนข้อร้องเรียน และ ทะเบียนข้อเสนอแนะ ให้มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายเนเรศ ดำรงชัย)

ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์